



التقرير الإداري جمعية الأمل لتأهيل المعاقين - رفح ملخص العام 2012 - 2013



عطاء بلا حدود

موقع الجمعية الإلكتروني : www.elamal.ps



مقدمة :



تواصل جمعية الأمل لتأهيل المعاقين المسيرة و العمل الدءوب من اجل تقديم الخدمات المميزة و المتنوعة لجمهور المستفيدين من الفئات المهمشة و المحتاجة في مجتمعنا الفلسطيني في محافظة رفح بشكل خاص و للمجتمع الفلسطيني بقطاع غزة على وجه العموم من خلال جهد متواصل نابع من الإيمان العميق بأهمية العمل الأهلي و دوره الرئيسي في تنمية المجتمع الفلسطيني و خدمة شرائحه الفقيرة و المهمشة و تقديم الخدمات المتنوعة لذوى الإعاقة و خصوصاً من ذوي الإعاقة السمعية من كافة الفئات و الأعمار ، هذا بالإضافة إلى تقديم الخدمات التعليمية و الترفيهية و خدمات الدعم النفسي و الاجتماعي للأطفال في محافظة رفح عبر سلسلة من البرامج و الأنشطة و بالتعاون مع العديد من المؤسسات الشريكة المحلية و الدولية ، حيث سعت الجمعية للاستفادة من فرص التمويل المتاحة و بالرغم من محدوديتها و صعوبة الحصول على التمويل لتوجيهها خدمة للمحتاجين بمحافظة رفح عبر التخطيط الجيد و بناء شبكة من العلاقات الدولية و المحلية و التي ساهمت بشكل كبير فى استمرارية أنشطة الجمعية و تنوعها و زيادتها كمأ و نوعاً و قد كان لإدارة الجمعية و طاقم العاملين بها الدور الرئيسي في استمرار تطور العمل و نوعية الخدمات المقدمة التي تلامس و تلبى احتياجات الفئات المستهدفة .

لقد استمرت إدارة الجمعية في العلاقة المتميزة و المتينة مع وكالة الغوث الدولية منذ نشأة الجمعية و حتى ساعة إعداد هذا التقرير ، حيث تميزت هذه العلاقة بالشراكة الحقيقية التي تعبر عن رغبة الطرفين في تنمية المجتمع الفلسطيني و تقديم الخدمات الضرورية



للفئات المحتاجة و قد كان لوكالة الغوث الدولية الدور المميز في دعم و تمويل العديد من الأنشطة و البرامج الحيوية من خلال رزمة دعم متكاملة كان أبرزها الاستمرار في دعم رواتب الموظفين في الجمعية من خلال برنامج التشغيل المؤقت ، هذا بالإضافة إلى برامج التدريب المتنوعة و الدعم الفني لتطوير قدرات الجمعية في مجالات الإدارة و تمكين العاملين في تقديم الخدمات بالشكل الأفضل ، يضاف إلى ذلك التبرعات النقدية لدعم موازنة الجمعية و دعم برنامج التغذية لطلاب مدرسة الأمل و تنفيذ أنشطة المخيمات الصيفية كما سعت وكالة الغوث إلى تعزيز علاقة الجمعية بالمجتمع المحلي من خلال مشروع إفطار الصائم خلال شهر رمضان المبارك و إننا إذ نقدر هذا الدعم الكريم و المتواصل من وكالة الغوث الدولية لتتقدم لجميع العاملين و المسؤولين في برامج وكالة الغوث المختلفة بعظيم الشكر و الامتنان آملين أن نستمر و إياهم في دعم مسيرة الخدمة و البناء و التنمية في مجتمعنا الفلسطيني .

كما استمرت إدارة الجمعية بالتعاون مع الجهات الحكومية ذات العلاقة و خصوصاً وزارة التربية و التعليم و الاستفادة من خدمات الإشراف على العملية التعليمية للصم و كذلك الاستفادة من دعم رواتب بعض موظفي المدرسة مقدرين بذلك الدور المميز الذي تلعبه مديرية التربية و التعليم و طاقم العاملين فيها في دعم أنشطة و برامج مدرسة الأمل لتعليم الصم .

لقد شهد العام 2013 استمرار أنشطة و برامج الجمعية و التوسع فيها بالرغم من محدودية التمويل و ذلك من خلال فتح آفاق جديدة و علاقات متميزة لخدمة المجتمع الفلسطيني و استمر العمل في برنامج تطوير قدرات الجمعية من خلال برامج التدريب لطاقم العاملين و استكمال التجهيزات المكتبية و إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام 2013-



2015 و بناء الخطط التنفيذية لتطوير الأداء بهدف تحسين العمل و تقديم أفضل الخدمات للفئات المستهدفة . حيث استمر العمل في مشروع نظرة إلى المستقبل للأطفال بتمويل من منظمة كير الدولية للسنة الثانية على التوالي و مشروع مستقبلي لرعاية أيتام الحرب بالشراكة مع مؤسسة التعاون للسنة الرابعة على التوالي و مشروع الدعم النفسي و الاجتماعي للأطفال بالشراكة مع مؤسسة ايديوكيد للسنة الثالثة على التوالي و مشروع محاربة عمالة الأطفال الممول من مؤسسة إنقاذ الطفل و استمرار الشراكة مع مؤسسة الرؤيا العالمية في دعم الأنشطة الترفيهية و التعليمية للصم . و مشروع التغذية الممول من منظمة الغذاء العالمي عبر وزارة الشؤون الاجتماعية كما شهد نفس العام الاستمرار بتنفيذ العديد من المشاريع التنموية المميزة واستكمال مشروع تمكين الصم في الدفاع عن حقوقهم بمحافظة رفح بالشراكة مع مؤسسة الإغاثة الكاثوليكية و مشروع خطوة إلى الأمام للصم الكبار بتمويل من مؤسسة الإغاثة الكاثوليكية و مشروع انكلود لتمكين الفتيات ذوات الإعاقة الممول من الاتحاد الاوربي و بشراكة مع مؤسسة ايديوكيد الايطالية و مشروع تحسين حياة الأطفال في سن الروضة الممول من مؤسسة **Kinder USA** و مشروع إنشاء ساحات لعب آمنة الممول من **Kinder USA**.

هذا بالإضافة إلى العديد من المشاريع المجتمعية و الأنشطة المشتركة الخاصة بالأطفال مع العديد من المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة و في مقدمتها لجنة التنسيق لمراكز التأهيل المجتمعي و ذلك بهدف تنفيذ الأنشطة المشتركة التي تلبي احتياجات الفئات المستهدفة في محافظة رفح.



❖ رؤيتنا :

" المشاركة المتميزة والفاعلة في بناء مجتمع مدني يتمتع فيه الصم بالحقوق الكاملة في المجتمع الفلسطيني في قطاع غزة "

❖ رسالتنا :

" جمعيتنا أهلية رائدة تعمل بتميز في مجال التنمية والتعليم والصحة والثقافة والتدريب والتأهيل بما يكفل حياة أفضل للفئات المهمشة و خصوصاً الصم وتعزيز قدراتهم معتمدين على كادر مهني مؤهل باستخدام أحدث الأساليب لبناء جيل قادر على المساهمة في رقي المجتمع الفلسطيني".

❖ غايتنا :

١. بناء مؤسسة متطورة إدارياً ومالياً وفنياً تتمتع بالمصداقية والمرونة، قادرة على تجنيد واستثمار الموارد لتقديم خدمات نوعية ومتميزة للفئات المستهدفة.
٢. الحفاظ على استمرارية الخدمات الأساسية المقدمة التي تلبى احتياجات الفئات المستهدفة وتأمين الدعم اللازم لذلك.
٣. تحسين جودة الحياة للصم بما يكفل مشاركتهم الفاعلة في المجتمع.
٤. المساهمة في تعزيز فرص النمو والتطور للطفل الفلسطيني.
٥. تعزيز العلاقة مع المجتمع المحلي والشركاء بما يكفل تحقيق رسالة الجمعية.

❖ قيم و فلسفة الجمعية :

فلسفة الجمعية تتركز حول الكيفية التي من خلالها يمكن تحقيق تغيير إيجابي حقيقي في المجتمع من خلال الالتزام بالقيم الإستراتيجية الآتية:

- ١ - الانتماء: هو الولاء للمؤسسة والعمل على تنميتها وإنجاحها مهما تطلب الأمر من جهد.



- ٢ - المهنية: الالتزام بقواعد وأنظمة العمل وعدم التقاعس عن تأدية المطلوب على أكمل وجه.
- ٣ - الشفافية: العمل في العلن على نحو مكشوف للجميع.
- ٤ - احترام القيم المجتمعية: العمل بانسجام كامل مع القيم السائدة في المجتمع.
- ٥ - مواكبة التطور : الانفتاح على كافة مجالات العمل وخصوصاً التكنولوجيا منها بهدف الاستفادة من الأدوات المتطورة وتوظيفها لصالح العمل.
- ٦ - المسؤولية المجتمعية: مساعدة بعض فئات المجتمع في ظروف محددة بدون مقابل.
- ٧ - التطوع: العمل بدون مقابل في سبيل تحقيق أهداف المؤسسة او المجتمع.

❖ ملخص أهم أنشطة الجمعية للعام 2012 م :

سعت إدارة الجمعية جاهدة من أجل الحفاظ على مستوى الخدمات المقدمة و الحفاظ على جودتها و توسيع دائرة المستفيدين من خدمات الجمعية على الرغم من الحصار المفروض على قطاع غزة و تدنى فرص التمويل من المؤسسات المانحة و ذلك عبر استغلال شبكة علاقات الجمعية مع المؤسسات المانحة و العمل بخطط طوارئ لعدم المس بنوعية و جودة و كم الخدمات المقدمة مع التوفير بالنفقات التشغيلية قدر الإمكان مما زاد من الأعباء الملقاة على الجمعية و تم إقفال السنة المالية للعام 2012 و تسديد جميع التزامات الجمعية المالية للموظفين و الموردین على حد سواء .

❖ وقد تم خلال عام 2012 - 2013 انجاز المهام التالية :

م	أهم الانجازات خلال العام 2012
1.	تم تدريب مجموعة من العاملين بجمعية الأمل لتأهيل المعاقين - رفع على سلسلة من الدورات التدريبية منها " كتابة الرسائل وإعداد التقارير الإدارية والمالية - التخطيط وإدارة المشاريع - دراسة الجدوى وإعداد الموازنات - إعداد مدربين TOT - التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات " بالتنسيق مع مؤسسة إنقاذ الطفل ضمن مشروع " تطوير المشاريع الصغيرة ومحو الأمية المالية



2.	تنفيذ تقييم عام للجمعية " PONAT " مسح المناخ المؤسسي والذي يهدف إلى تقييم العاملين والمستفيدين من برامج الجمعية المختلفة حيث تم اختيار فئة عشوائية عدد 14 مستفيد من برامج الجمعية المختلفة بالتنسيق مع CARE و USAID و ميرسري كور
3.	تنفيذ دورة تدريبية للعاملين في الجمعية بعنوان " الرقابة والتقييم "ضمن مشروع نظرة إلى المستقبل 2 بتمويل من CARE و USAID و ميرسري كور لعدد 15 موظف تدريب شركة انسايت للاستشارات والتطوير ، وتنفيذ دورة تدريبية بعنوان " إدارة نظم المعلومات " لعدد 15 موظف تدريب شركة مؤسسة تامي .
4.	تم الانتهاء من إعداد دليل تجنيد الأموال بالإضافة الى تدريب عدد من العاملين في الجمعية و مجلس الادارة على مهارات تجنيد الأموال
5.	تطوير موقع الجمعية الالكتروني ليتناسب مع احتياجات و حجم العمل الخاص بالجمعية www.elamal.ps
6.	تصميم نظام معلومات محوسب يتضمن التوثيق الالكتروني و تبادل المعلومات بين اقسام الجمعية المختلفة و ذلك من خلال برنامج تنمية القدرات المؤسسية من مشروع الإغاثة الكاثوليكية
7.	نتيجة للتوسع في أنشطة الجمعية و زيادة عدد المستفيدين و بهدف البدء ببرامج التدخل المبكر و الوقاية من الإعاقة السمعية تم إنشاء أدوار إضافية في مباني الجمعية (مقر مصبح) بتمويل من CHF
8.	تم الانتهاء من مشروع ترميم و تأثيث مدرسة الأمل لتعليم الصم من وكالة التنمية البلجيكية حيث تم تركيب سيراميك على الجدران و إعادة دهان المدرسة بالكامل و توريد الاحتياجات من الكراسي و الطاولات لطلاب المدرسة
م	أهم الانجازات خلال العام 2013
1	الاستمرار في العمل في برامج الجمعية المختلفة (مدرسة الأمل - التدريب المهني - فحص السمع - علاج النطق - نادى السنابل لتطوير القدرات - نادى الامل للصم الكبار - روضة الامل النموذجية
-2	البدء في برنامج التدخل المبكر للحد من الإعاقة السمعية حيث تم تجهيز المبنى و جارى العمل بتوريد الأثاث الخاص به و قد تم بالفعل البدء بانشطة البرنامج الجديد مع بداية العام الدراسي 2014-2014 حيث يسعى البرنامج لتقديم خدمات متكاملة للتدخل المبكر و مشاركة الاسرة للأطفال ممن يعانون الإعاقة السمعية دون سن 6 سنوات.
-3	تم اعداد الخطة الاستراتيجية لجمعية الامل للأعوام 2013 - 2015
4	الاستمرار في برنامج التدريب الميداني لطلبة الجامعات.



7	تنفيذ أسبوع الصم الثاني عشر تحت شعار " إلزام الهيئات الصحية بالتدخل المبكر للكشف عن الإعاقة السمعية "
13	المشاركة في المؤتمر والمعرض السنوي الثاني للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لذوى الإعاقة من خلال " دمج - تمكين - مشاركة " بجمهورية مصر العربية - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 2-3 ابريل 2013
14	المشاركة في حفل ومعرض للتراث الفلسطيني بالتنسيق مع كلية فلسطين التقنية - دير البلح من خلال عرض منتجات الصم وتقديم السلام الوطني وفقرة فنية لطلاب مدرسة الأمل للصم على مدار يومين على التوالي بتاريخ 17 - 18 ابريل
16	تنفيذ مخيم صيفي ضمن مشروع تعزيز الاعتماد على الذات لدى الصم في الدفاع عن حقوقهم بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وتنفيذ خدمات الإغاثة الكاثوليكية لعدد 100 طفل من الصم و الناطقين
17	دورة تدريبية " تطوير الأداء الإعلامي للموظفين بالجمعية " 14 - 18 يوليو
18	استمرار العمل بمشروع الخدمات التكاملية للأيتام تنفيذ مؤسسة إنقاذ الطفل وتمويل من مؤسسة التعاون لعدد 56 من أيتام الحرب على غزة من سن 6-18 سنة
19	الاحتفال بيوم المعاق العالمي بعدد من الأماكن منها وكالة الغوث الدولية من خلال تقديم كلمة يوم المعاق وفقرة غنائية ، وزارة التربية والتعليم - غزة بفقرة فنية ، مديرية التربية والتعليم - رفح بفقرة فنية بمدرسة رابعة العدوية ، الجمعية الوطنية لتأهيل المعاقين فقرة فنية

❖ ثالثاً / المشاريع التي تم تنفيذها خلال العام 2012 - 2013 م :

م	اسم البرنامج \ المشروع	الجهة المانحة	عدد المستفيدين	إجمالي المنحة	تاريخ بدء	تاريخ انتهاء المشروع	مدة المشروع
١.	مشروع الدعم النفسي و الاجتماعي للأطفال و الشباب في جنوب قطاع غزة	Educ Aid	2000 طفل	\$27750	2012/06/01	2012/11/31	6 شهور
٢.	برنامج الخدمات المتكاملة للأيتام	مؤسسة التعاون	56	\$ 7700	2011/12/01	2012/07/15	8 شهور



18 شهر	2013/6/15	2011/12/15	263000 \$	340 طفل	Care ,USAID	مشروع نظرة إلى المستقبل	٣.
11 شهر	2012/10/31	2011/12/01	116573 \$	7900 شخص	CRS, USAID	مشروع الوقاية المبكرة من الإعاقة السمعية ودعم حقوق الصم في محافظة رفح	٤.
12 شهر	2012/12/31	2012/01/01	\$ 36000	160	مركز هيرمان جيرمان SOS	مشروع تقوية الأسرة و حماية الأطفال من التشرد	٥.
8 شهور	2013/05/31	2012/09/01	2376 NIS	135	UNRWA	برنامج التغذية المدرسية	٦.
12 شهور	2013/05/31	2012/09/01	مواد غذائية	204	برنامج الغذاء العالمي و بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية	مشروع التغذية المدرسية	٧.
استضافة أنشطة المشروع بالتعاون و التنسيق مع مؤسسة إنقاذ الطفل					مؤسسة إنقاذ الطفل	مشروع إنعاش وتطوير وسائل سبل العيش لدى الشباب - غزة	٨.
26 شهر	2014/05/01	2012/04/17	98,860 \$	5000 مشارك	مؤسسة إنقاذ الطفل	مشروع محاربة عمل الأطفال في الأراضي الفلسطينية المحتلة	٩.
5 شهور	2013/2/15	2012/9/15	\$90,000	100 طفل أصم	CHF/USAID	إنشاء ادوار إضافية في مباني الجمعية مقر مصبح) بتمويل من CHF	١٠.
5 شهور	2013/02/28	2012/10/01	12,310 يورو	150 طالب	وكالة التنمية البلجيكية	مشروع تحسين نوعية حياة الصم من خلال تحسين البيئة التعليمية و الصحية للطلاب الصم في مدرسة الأمل للصم	١١.



م	اسم البرنامج \ المشروع	الجهة المانحة	عدد المستفيدين	إجمالي المنحة	تاريخ بدء	تاريخ انتهاء المشروع	مدة المشروع
١٢.	مشروع التغذية المدرسية	برنامج الغذاء العالمي و بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية	204	مواد غذائية	2013/01/01	2013/12/31	12 شهر
١٣.	مشروع الكشف السمعي و التدخل المبكر للأطفال من الفئة العمرية (0-5) سنوات في قطاع غزة بالتعاون مع جمعية أطفالنا	مكتب سمو الشبيخة موزه و برنامج دول مجلس التعاون لأعمار غزة	4000	\$ 4,140	2012/02/01	2013/09/30	8 شهر
١٤.	مشروع لصالح الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	معهد كنعان التربوي الإنمائي	135	20,000\$	1/1/2013	30/06/2013	6 شهر
١٥.	برنامج الشباب في الرياضة	Mercy Corps	120	16,646 \$	2013/04/01	2013/09/20	6 شهر
١٦.	مشروع تنمية المهارات الحياتية وسبل العيش للفتيات	Word vision	20	\$ 15,650	2013/03/01	2013/07/31	5 شهر
١٧.	مشروع دعم و تطوير مدرسة الأمل للصم	Word vision	135	\$ 8000	2013/4/1	2013/6/30	4 شهر
١٨.	مشروع اعتماد الصم على ذاتهم في الدفاع عن حقوقهم بمحافظة رفح	CRS, USAID	7200	273,540 شيكل	2012/11/01	2013/10/31	10 شهر
١٩.	برنامج مساعدة المجتمع الفلسطيني	PCAP – CRS– USAID	1970	38,460\$	01/01/2013	31/07/2013	7 شهر
٢٠.	مشروع خدمات نوعية مستدامة للأشخاص ذوي	USAID – CRS	150	143,140 NIS	2013/11/13	2014/07/13	8 شهر



						الإعاقاة السمعية في جنوب قطاع غزة	
12 شهر	2014/07/31	2013/08/01	360,185 NIS	5200	USAID – CRS	مشروع نحو مزيد من المشاركة و الاحترام للصم – خطوة إلى الأمام	٢١.
5 شهور	2013/05/31	2013/01/01	NIS 2376	135	UNRWA	برنامج التغذية المدرسية	٢٢.
12 شهر	2013/12/22	2012/12/23	8,200 \$	254	UNRWA	مشروع تقديم خدمات فحص السمع المبدي لبرنامج السن	٢٣.
1 شهر	2013/08/07	2013/07/04	13,391 \$	3540	UNRWA	مشروع إفطار الصائم	٢٤.
8 شهور	2013/12/31	2013/05/08	18,000 \$	5335	UNRWA	مشروع الفحص المبدي للأطفال برنامج السن	٢٥.
10 شهور	2013/07/15	2012/10/15	\$ 8,500	56	التعاون	برنامج مستقبلي – لأجل أطفال غزة	٢٦.
8 شهور	2014/07/10	2013/11/10	\$ 8500	60	التعاون	برنامج خدمات متكاملة للأيتام	٢٧.
4 شهور	30-04-2013	16/01/2013	33,000\$	7479	Kinder USA	مشروع الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال وذويهم في المناطق المهمشة في قطاع غزة	٢٨.
4 شهور	2013/11/20	2013/08/20	\$ 10,000	7000	Kinder USA	مشروع مساحات لعب للأطفال في رياض الأطفال	٢٩.
2 سنة	1214/12/13	2013/1/1	100000 يورو	81	" EducAid "	مشروع تمكين المرأة المعاقاة بقطاع غزة "	٣٠.



❖ مشاريع جاري العمل عليها لعام 2014 :

م	اسم البرنامج \ المشروع	الجهة المانحة	عدد المستفيدين	إجمالي المنحة	تاريخ بدء	تاريخ انتهاء المشروع	مدة المشروع
١.	برنامج خدمات متكاملة للأيتام	التعاون	60	\$ 8500	2013/11/10	2014/07/10	8 شهور
٢.	مشروع خدمات نوعية مستدامة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية في جنوب قطاع غزة	USAID - CRS	150	143,140 NIS	2013/11/13	2014/07/13	8 شهور
٣.	مشروع نحو مزيد من المشاركة و الاحترام للصم - خطوة إلي الأمام	USAID - CRS	5200	360,185 NIS	2013/08/01	2014/07/31	12 شهر
٤.	مشروع التغذية المدرسية	برنامج الغذاء العالمي و بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية	204	مواد غذائية	2013/01/01	2013/12/31	12 شهور
٥.	مشروع محاربة عمل الأطفال في الأراضي الفلسطينية المحتلة	مؤسسة إنقاذ الطفل	363	\$98860	2012/04/17	2014/05/01	4 شهور
٦.	مشروع تمكين المرأة المعاقة بقطاع غزة	" EducAid "	81	100000 يورو	2013/1/1	2014/12/13	2 سنة

❖ التحديات و المعوقات :

مع استمرار الحصار بكافة أشكاله على قطاع غزة و استمرار الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة و ما ترتب عنها من إصابات و مشاكل نفسية و اجتماعية و اقتصادية بالإضافة إلى ضعف فرص التمويل و الشروط المفروضة من قبل بعض المؤسسات المانحة و التي تعيق العمل بالمشاريع و وضع عراقيل كبيرة تستلزم جهداً إضافياً كما ان انحسار التمويل المتاح للمؤسسات الأهلية بقطاع غزة أصبح يشكل خطراً حقيقياً يهدد



استمرارية عمل الجمعية من نواحي جلب التمويل اللازم لتنفيذ الأنشطة أو توريد المستلزمات الأساسية مما يدفعنا لاعتماد سبل جديدة لمواجهة هذه التحديات و محاولة اجتياز هذه المرحلة الصعبة و الخطرة دون المساس بخدمات الجمعية لشرائح المستفيدين . و من هنا فاننا نتوجه بالدعوة ل جميع الجهات المعنية للتعاون و التكاتف من أجل تسهيل عمل الجمعيات و ندعو الجهات الحكومية و القطاع الخاص لأخذ دورهم و تقديم الدعم المالي و المعنوي للمؤسسات الأهلية حتى تستمر في أداء برامجها و مساعدتها في اجتياز هذه المحنة بإتباع أساليب مرنة بالتعامل دون المساس بالنظم و اللوائح القانونية المعمول بها .

و في نهاية هذا التقرير لا يسعنا إلا أن نتقدم لجميع المؤسسات الدولية و العربية ووزارات السلطة المختلفة و خصوصاً وزارة التربية و التعليم التي تقدم الدعم المادي و العيني لبرامج الجمعية كما نتوجه بالشكر لبرنامج المعاقين بوكالة الغوث الدولية و دائرة الخدمات الاجتماعية على الخدمات المميزة التي يقدمونها للجمعية و لذوي الاحتياجات الخاصة كما نتقدم بالشكر إلى جميع الشركاء لجمعية الأمل و خصوصاً لجنة التنسيق لمراكز التأهيل المجتمعي وجمعية أطفالنا للصم و الجمعية الوطنية للتأهيل و شبكة المنظمات الأهلية و معهد كنعان التربوي و كما نتقدم بالشكر و التقدير للشركاء الحاليين خلال الأعوام 2012-2013 من المؤسسات الدولية ، خدمات الإغاثة الكاثوليكية - مؤسسة كير - وكالة التنمية البلجيكية - ميرسى كور - الرؤيا العالمية - إنقاذ الطفل - Front Line - مؤسسة EducAid الإيطالية - مؤسسة Play & Hope - مؤسسة CHF - مؤسسة Flagship .- مؤسسة Kinder USA مؤسسة التعاون - كما نتقدم بالشكر الجزيل لكل الداعمين من المجتمع المحلي و للسادة المؤسسين و لأعضاء الجمعية العمومية و مجالس الإدارة السابقين و لطاقم العاملين بالجمعية على جهودهم المتواصلة في مجال تطوير العمل بالجمعية بما يتلاءم مع الاحتياجات الخاصة بأبنائنا في محافظة رفح